






Certificaat

Uitgereikt aan:

Tandartspraktijk Bartoklaan te Utrecht

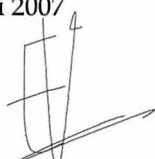
Tandartspraktijk Bartoklaan heeft een onderzoek uitgevoerd onder haar patiënten. In het onderzoek is gevraagd naar de tevredenheid van de patiënten over alle aspecten van de praktijk en de behandeling. Het doel van het onderzoek is om de kwaliteit van de zorg te optimaliseren, rekening houdend met de mening en ervaring van de patiënten.

De laatste meting is gehouden onder 177 patiënten uit de praktijk, en is uitgevoerd in de periode september - december 2006. De gemiddelde resultaten van het onderzoek zijn hieronder verkort weergegeven.

					
1. de zorg en deskundigheid					✓
2. de behandeling en het resultaat					✓
3. de communicatie en informatie				✓	
4. de verzorging van de praktijk					✓
5. de bereikbaarheid en service				✓	

De praktijk werd door de patiënten gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 8.

mei 2007



E.F.M. Homan,
Directeur Associatie Nederlandse Tandartsen